

FOYDALANUVCHI SHARTNOMASI

«KFC» mobil ilovasi uchun

«27» avgust 2026-yildagi tahrir

Loyiha. Nashr etilishidan oldin yurist tomonidan ko'rib chiqilishi lozim.

1. SHARTNOMA PREDMETI

1.1. Mazkur Shartnoma «INTERNATIONAL FOOD CHAIN» MChJ (keyingi o'rinlarda – «Huquq egasi») va jismoniy shaxs (keyingi o'rinlarda – «Foydalanuvchi») o'rtasidagi «KFC» mobil ilovasidan (keyingi o'rinlarda – «Ilova») foydalanish bilan bog'liq munosabatlarni tartibga soladi.

1.2. Ilova Foydalanuvchiga O'zbekiston Respublikasi hududida shaxsiy, notijorat maqsadlarda foydalanish uchun oddiy (mutlaq bo'lmagan) litsenziya shartlari asosida bepul taqdim etiladi.

1.3. Ilovani o'rnatish va hisob qaydnomasini yaratish mazkur Shartnoma shartlarini to'liq va so'zsiz qabul qilishni anglatadi.

1.4. Ilovadan 18 (o'n sakkiz) yoshga to'lgan shaxslar foydalanishi mumkin. Hisob qaydnomasini yaratish orqali Foydalanuvchi ko'rsatilgan yoshga to'lganligini tasdiqlaydi.

2. BOSHQA HUJJATLAR BILAN O'ZARO MUNOSABAT

2.1. Mazkur Shartnoma Ilovadan dasturiy mahsulot sifatida foydalanish tartibini: hisob qaydnomasini yaratish va yuritish, funksiyalardan foydalanish, foydalanishdagi cheklovlar, intellektual mulk obyektlariga bo'lgan huquqlarni tartibga soladi.

2.2. Tovarlarni xarid qilish tartibi, «KFC Club» sodiqlik dasturida ishtirok etish shartlari, ballarni hisoblash va yechib olish, yetkazib berish shartlari Ommaviy oferta va unga ilova qilinadigan hujjatlar bilan tartibga solinadi.

2.3. Shaxsga doir ma'lumotlarni qayta ishlash Maxfiylik siyosatiga muvofiq va Foydalanuvchining alohida roziligi asosida amalga oshiriladi.

2.4. Mazkur Shartnoma va Ommaviy oferta o'rtasida tovarlarni xarid qilish va sodiqlik dasturida ishtirok etishga taalluqli qismda tafovutlar mavjud bo'lgan taqdirda, Ommaviy oferta ustuvor yuridik kuchga ega.

3. HISOB QAYDNOMASI

3.1. Ilovaning funksiyalaridan foydalanish uchun Foydalanuvchi mobil telefon raqamini ko'rsatgan holda hisob qaydnomasini yaratadi.

3.2. Bir Foydalanuvchi faqat bitta hisob qaydnomasiga ega bo'lishi mumkin. Mobil telefon raqami hisob qaydnomasi va bonus hisobvarag'ining yagona identifikatori hisoblanadi.

3.3. Foydalanuvchi o'z hisob qaydnomasidan foydalanish imkoniyatini, shu jumladan mobil telefon raqamiga kirish imkoniyatini mustaqil ravishda saqlashni ta'minlaydi va undan foydalangan holda amalga oshirilgan barcha harakatlar uchun javobgar bo'ladi.

3.4. Mobil telefon raqamiga kirish imkoniyati yo'qotilgan taqdirda, Foydalanuvchi darhol qo'llab-quvvatlash xizmati orqali Huquq egasini xabardor qilishi shart. Bunday xabarnoma olingunga qadar Huquq egasi hisob qaydnomasidan foydalangan holda uchinchi shaxslar tomonidan amalga oshirilgan harakatlar uchun javobgar bo'lmaydi.

3.5. Ilovani qurilmadan o'chirish hisob qaydnomasining o'chirilishiga olib kelmaydi va Foydalanuvchining sodiqlik dasturidagi ishtirokini tugatmaydi. Ishtirokni tugatish uchun Foydalanuvchi Ilovadagi hisob qaydnomasini o'chirishi yoki Huquq egasiga tegishli tartibdagi arizani yuborishi lozim.

4. HISOB QAYDNOMASINI BLOKLASH VA O'CHIRISH

4.1. Huquq egasi insofsiz foydalanish alomatlari aniqlangan taqdirda hisob qaydnomasidan foydalanishni vaqtincha to'xtatish yoki uni bloklash huquqiga ega, shu jumladan:

- bir shaxs tomonidan bir nechta hisob qaydnomalarining yaratilishi;
- ilovadan foydalanishda avtomatlashtirilgan tizimlardan foydalanish;
- belgilangan tartibni chetlab o'tgan holda ballar yoki sovg'alarni olishga qaratilgan harakatlarni amalga oshirish;
- hisob qaydnomasidan foydalanish imkoniyatini uchinchi shaxslarga berish yoki uchinchi shaxslar manfaatlarini ko'zlab operatsiyalarni amalga oshirish;
- ro'yxatdan o'tish vaqtida bila turib noto'g'ri ma'lumotlarni taqdim etish.

4.2. Hisob qaydnomasi 4.1-bandda nazarda tutilgan asoslarga ko'ra bloklangan taqdirda, to'plangan ballar hech qanday kompensatsiya to'lanmagan holda bekor qilinadi.

4.3. Huquq egasi Foydalanuvchini hisob qaydnomasining bloklanganligi to'g'risida Ilova orqali yoki ko'rsatilgan mobil telefon raqamiga xabar berish orqali xabardor qiladi. Foydalanuvchi qo'llab-quvvatlash xizmatiga murojaat yuborish orqali bloklash ustidan shikoyat qilish huquqiga ega.

4.4. Hisob qaydnomasi Foydalanuvchining tashabbusiga ko'ra o'chirilgan taqdirda, to'plangan ballar bekor qilinadi. Xuddi shu mobil telefon raqami bilan qayta ro'yxatdan o'tish avval bekor qilingan ballarning tiklanishiga olib kelmaydi.

5. XABARNOMALAR

5.1. Huquq egasi Foydalanuvchiga shartnomani bajarish bilan bog'liq servis xabarnomalarini yuboradi: buyurtma holati, ballarni hisoblash va yechib olish, ballarning amal qilish muddati, Foydalanuvchi uchun mavjud sovg'alar, xizmat ko'rsatish shartlarining o'zgarishi to'g'risida. Bunday xabarnomalar xizmatning bir qismi hisoblanadi va qo'shimcha roziliksiz yuboriladi.

5.2. Maxsus takliflar va aksiyalar to'g'risidagi reklama va marketing xabarlarini faqat Foydalanuvchining ro'yxatdan o'tish vaqtida yoki Ilova sozlamalarida berilgan alohida roziligi mavjud bo'lgan taqdirda yuboriladi.

5.3. Foydalanuvchi istalgan vaqtda Ilova sozlamalarida reklama va marketing xabarlarini olishdan voz kechish huquqiga ega. Reklama xabarlarini olishdan voz kechish servis xabarnomalarini yuborishni to'xtatishga olib kelmaydi.

5.4. Xabarnomalarni Foydalanuvchining qurilmasiga yuborish qo'shimcha ravishda qurilmaning operatsion tizimi vositalari orqali tegishli ruxsat berilishini talab qiladi.

6. FOYDALANISHDAGI CHEKLOVLAR

6.1. Foydalanuvchiga quyidagilar taqiqlanadi:

- Ilovani yoki uning istalgan qismlarini dekomplyatsiya qilish, dizassemblirlash, o'zgartirish, shuningdek, uning asosida hosila mahsulotlar yaratish;
- Ilova bilan o'zaro aloqada bo'lish uchun avtomatlashtirilgan vositalardan (skriptlar, botlar, emulyatorlar) foydalanish;
- Ilovaning ishlashini buzishga, unga yoki boshqa Foydalanuvchilarning hisob qaydnomalariga ruxsatsiz kirishga qaratilgan harakatlarni amalga oshirish;
- hisob qaydnomasidan foydalanish imkoniyatini uchinchi shaxslarga berish;
- Ilovadan tijorat maqsadlarida, shu jumladan uchinchi shaxslar manfaatlarini ko'zlab haq evaziga buyurtmalarni rasmiylashtirish uchun foydalanish;
- Ilovaga O'zbekiston Respublikasi qonunchiligini yoki uchinchi shaxslarning huquqlarini buzuvchi ma'lumotlarni joylashtirish.

7. INTELEKTUAL MULK

7.1. Ilova, uning dastlabki kodi, dizayni, foydalanuvchi interfeysi, tovar belgilari, tasvirlar, matnlar va boshqa materiallar Huquq egasining intellektual mulk obyektlari hisoblanadi yoki Huquq egasi tomonidan qonuniy asoslarda foydalaniladi.

7.2. Mazkur Shartnoma Foydalanuvchiga intellektual mulk obyektlaridan Ilovadan belgilangan maqsadda foydalanish uchun zarur bo'lgan hajmdan tashqari foydalanish huquqini bermaydi.

7.3. Ko'rsatilgan obyektlardan noqonuniy foydalanish O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq javobgarlikka sabab bo'ladi.

8. YANGILANISHLAR VA FUNKSIONAL IMKONIYATLARNI O'ZGARTIRISH

8.1. Huquq egasi Ilovaning yangilangan versiyalarini chiqarish huquqiga ega. Amaldagi versiyani o'rnatmagan Foydalanuvchilar uchun ayrim funksiyalar mavjud bo'lmasligi mumkin.

8.2. Huquq egasi Foydalanuvchilarni Ilova orqali xabardor qilgan holda Ilovaning funksional imkoniyatlarini o'zgartirish, ayrim funksiyalarni joriy etish, o'zgartirish va bekor qilish huquqiga ega.

8.3. Huquq egasi Foydalanuvchilarni kamida 30 (o'ttiz) kalendar kuni oldin xabardor qilgan holda Ilovani qo'llab-quvvatlashni to'xtatish huquqiga ega. Sodiqlik dasturini tugatish tartibi Ommaviy oferta bilan tartibga solinadi.

9. JAVOBGARLIK

9.1. Ilova «mavjud holatda» shartlari asosida taqdim etiladi. Huquq egasi Ilovaning uzluksiz va xatosiz ishlashini kafolatlamaydi.

9.2. Huquq egasi Ilovadan foydalanishning imkoni bo'lmaganligi natijasida yuzaga kelgan zararlar, shu jumladan texnik ishlar, aloqa uzilishlari, aloqa operatorlari, to'lov tashkilotlari yoki boshqa uchinchi shaxslarning harakatlari sababli yuzaga kelgan zararlar uchun javobgar bo'lmaydi.

9.3. Huquq egasi Foydalanuvchining aybi bilan hisob qaydnomasidan foydalanish imkoniyatiga ega bo'lgan uchinchi shaxslar tomonidan hisob qaydnomasidan foydalanish oqibatlarini uchun javobgar bo'lmaydi.

9.4. Huquq egasi Foydalanuvchining qurilmasining ishlash qobiliyati, unda zararli dasturiy ta'minot mavjudligi va aloqa xizmatlarining sifati uchun javobgar bo'lmaydi.

10. MUHOJATLAR VA NIZOLARNI HAL ETISH

10.1. Ilovaning ishlashi bilan bog'liq masalalar bo'yicha muhojalar qo'llab-quvvatlash xizmatiga: [telefon], [elektron pochta] orqali yoki Ilovadagi «Qo'llab-quvvatlash» bo'limi orqali yuboriladi.

10.2. Muhojatni ko'rib chiqish muddati u kelib tushgan kundan boshlab 30 (o'ttiz) kalendar kungacha bo'lgan muddatni tashkil etadi.

10.3. Tomonlar kelishmovchiliklarni muzokaralar yo'li bilan hal qilish choralarini ko'radilar. Kelishuvga erishilmagan taqdirda, nizolar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq sud tartibida Huquq egasining joylashgan manzili bo'yicha hal etiladi.

11. YAKUNIY QOIDALAR

11.1. Huquq egasi mazkur Shartnoma shartlarini o'zgartirish huquqiga ega. Shartnomaning amaldagi tahriri Ilovada va rasmiy veb-saytda e'lon qilinadi.

11.2. Muhim o'zgartirishlar kiritilgan taqdirda, Foydalanuvchilar o'zgartirishlar kuchga kirishidan kamida 14 (o'n to'rt) kalendar kuni oldin xabardor qilinadi. Ko'rsatilgan sanadan keyin Ilovadan foydalanishni davom ettirish o'zgartirilgan shartlarga rozilik bildirishni anglatadi.

11.3. Mazkur Shartnoma rus va o'zbek tillarida tuzilgan. Matnlar o'rtasida tafovutlar mavjud bo'lgan taqdirda, o'zbek tilidagi matn ustuvor yuridik kuchga ega.

11.4. Mazkur Shartnomaning biror-bir qoidasi haqiqiy emas deb topilishi uning boshqa qoidalarining haqiqiy emasligiga olib kelmaydi.

11.5. Huquq egasining rekvizitlari: «INTERNATIONAL FOOD CHAIN» MChJ, O'zbekiston Respublikasi, Toshkent shahri, Mirobod tumani, Taras Shevchenko ko'chasi, 21-uy, STIR 305131885, telefon: +998 78 129 70 00, elektron pochta: marketing@ifch.uz.